

학습자 만족과 교육기관 혁신을 위한 체계적 시스템 인증

ISO 21001:2018

교육기관경영시스템

EOMS (Educational Organization Management System)

kpc 한국생산성본부인증원

kpcqa.or.kr

ISO 21001
교육기관경영시스템

- 학습자, 기타수혜자를 만족시킬 수 있는 교육 서비스 제공을 위한 국제 기준
- 상호 관련된 교육 경영 프로세스를 하나의 시스템으로 관리함으로써 교육의 효과성, 효율성에 기여
- 기관의 교육 행정 및 운영의 혁신 방안 제공

발행 배경

교육의 질에 대한 관심이 증대됨에 따라, 학습자가 기대하는 교육 서비스 제공을 위하여 국제사회의 합의를 거쳐 ISO 21001:2018이 발행되었습니다. ISO 표준화위원회에서 개발하였으며, 정부, 교육 분야 전문가 및 이해관계자 단체가 참여하였습니다.



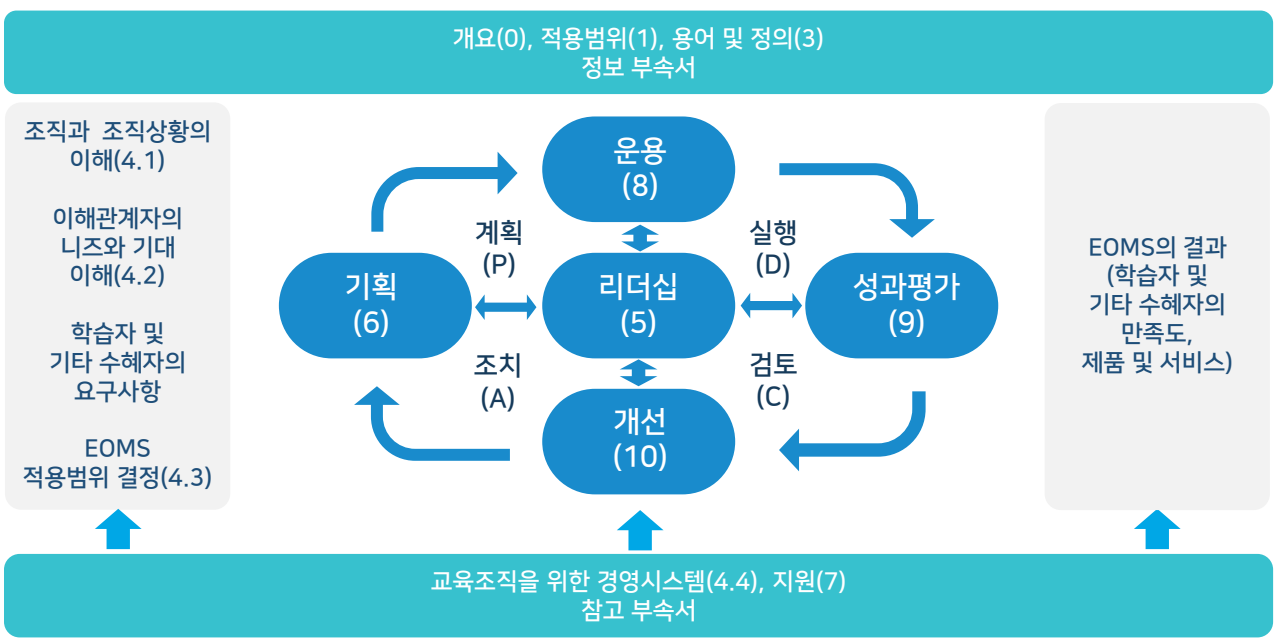
국제표준화기구(ISO)는 세계적으로 인정된 표준을 통해 정부, 산업계가 UN의 지속가능발전목표(SDGs)에 기여할 수 있도록 돕고 있습니다. 교육기관은 ISO 21001을 통해 3개 목표(질 좋은 교육, 불평등해소, 지속가능한 도시와 커뮤니티)에 기여할 수 있습니다.

기본 모델

국제표준 공통구조(HLS) 기반이므로 다른 경영시스템(품질, 환경, 안전보건 등)과 통합하여 운영할 수 있습니다.

목 표
- 학습자, 기타수혜자 및 교직원을 만족
- 더 나은 교육 서비스 및 제품을 제공할 수 있도록 교육기관의 역량과 성과 향상

경영원칙
- 학습자와 기타 수혜자에 대한 중점
- 프로세스 접근법
- 사회적 책임
- 개선
- 접근성과 공평성
- 통찰적 리더십
- 증거에 기반한 결정
- 교육의 윤리성
- 참여와 협력
- 이해관계 관리
- 정보 보안 및 보호



kpcqa.or.kr

ISO 21001 적용 가능 범위

교육, 훈련, 연구를 통해 지식을 제공, 공유하는 교육 기관,
커리큘럼을 활용하여 지식을 제공, 공유, 전달하는 조직의 관리 시스템에 적용 가능
(단, 교육용 제품만을 생산하거나 제조하는 조직에는 적용 불가)

- 유치원, 어린이집
- 초·중·고등 학교
- 대학교, 전문대학교
- 직업훈련, 코칭센터
- 평생교육 기관
- 기업 내 교육부서
- 특수교육 학교
- 학원, 컨설팅, 민간교육기관

인증 필요성



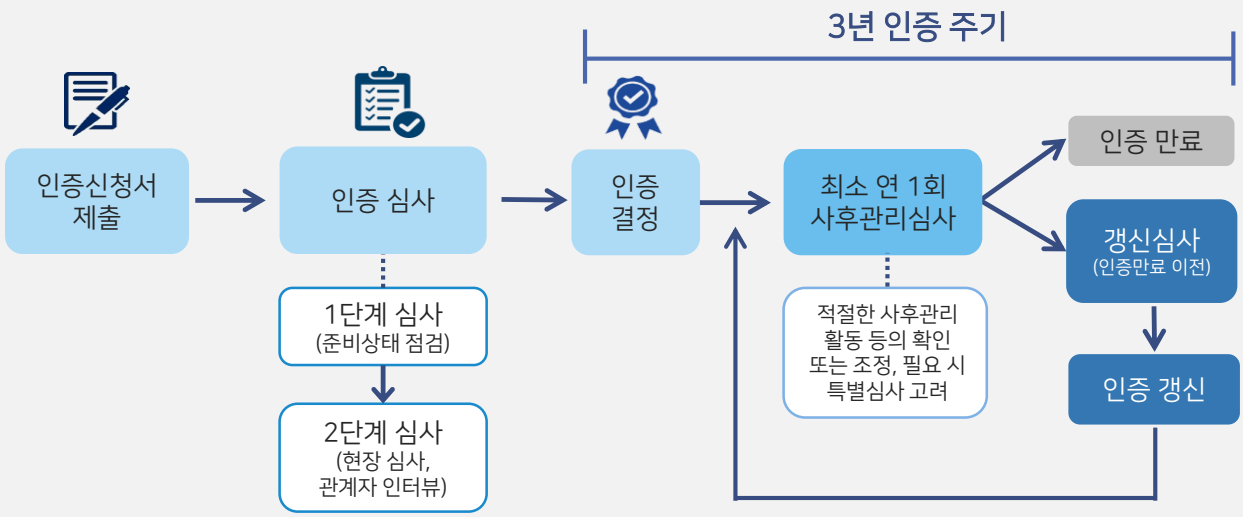
유치원부터 대학, 평생교육에 이르기까지 교육 환경은 끊임없이 변화하고 발전하고 있습니다. 교육기관과 학습자의 관계가 전통적인 공급 관계에서 새로운 협력 관계로 변화함에 따라 학습자의 기대도 커지고 있습니다. 교육기관은 이제 새로운 교육 트렌드에 적응하면서 우수한 교육 서비스를 제공해야합니다.

ISO 21001은 교육 만족도를 향상시킬 수 있는 표준화된 경영 도구를 제공합니다. **교육기관은 ISO 21001 인증을 통해 학습자를 만족시킬 수 있는 능력을 실증하고, 교육기관 경영시스템에 대한 대내외 공신력을 확보**할 수 있습니다.

인증 기대효과

- 학습자, 기타 수혜자 및 교직원의 만족도 제고
- 교육기관경영의 효과성과 효율성 향상
- 국제적 프레임워크에 기반한 글로벌 경영시스템 운영
- 교육 서비스 개선을 위한 조직 문화 확립
- 모든 학습자에게 맞춤식 교육 및 동등한 기회 제공을 통한 학습 효과 증진

인증심사 프로세스



왜 KPC-QA 인가요?

교육기관의 미션, 비전 달성



KPC-QA는 전문적인 지식과 노하우를 기반으로 귀 기관의
가치 실현 및 교육경영 성과 개선을 지원하는 동반자로서 최선을 다하겠습니다.

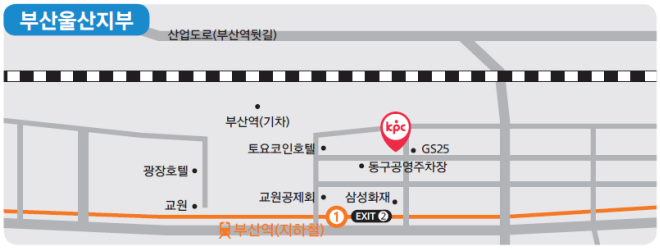
교육기관경영시스템 인증 문의

본사(서울)



주소 서울특별시 중구 세종대로 39, 대한상공회의소 12층
인증문의 02-6973-9064 / sgkang@kpcqa.or.kr

부산울산지부



주소 부산광역시 동구 중앙대로 180번길 13 프레지던트오피스텔 15층
인증문의 051-961-0032 / sychoi@kpcqa.or.kr

대전충청지부



주소 대전광역시 서구 청사로 220 수협중앙회빌딩 5층
인증문의 042-362-5720 / jskim@kpcqa.or.kr

호남지부



주소 광주광역시 북구 첨단과기로176번길 27, 광주디자인센터 507호
인증문의 062-611-5311 / khpark@kpcqa.or.kr

© KPCQA